ХАБАРОВСКИЙ КРАЕВОЙ ФОНД

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**ПРОТОКОЛ**

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края

«27» декабря 2023г. 11.30(Мск) г. Хабаровск

Повестка заседания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Время | Темы выступления | Докладчик |
| 1 | 13.00-13.20 | Вступительное слово | Никонов Е.Л.,заместитель Председателя Правительства края по социальным вопросам,председатель Координационного совета |
| 2 | 13.20-13.40 | Об организации на территории Хабаровского края АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» единого колл-центра записи на прием к врачу  | Плехов С.В.,  заместитель Генерального директора АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»  |
| 3 | 13.40-13.50 | Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью - дополнительный показатель федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации» (по итогам опросов застрахованных лиц на территории Хабаровского края в 2023 году) | Зудина Л.А.,исполнительный директор по организации ОМС, маркетингу и развитию АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» |
| 4 | 13.50-14.00 | Обсуждение докладов, проекта решения заседания | Члены Координационного совета, участники заседания |
| 5 | 14.00-14.10 | Заключительное слово | Никонов Е.Л.,заместитель Председателя Правительства края по социальным вопросам,председатель Координационного совета |

В соответствии с п. 3.4. Регламента работы Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Хабаровского края[[1]](#footnote-1) (далее – Координационный совет) заседание Координационного совета правомочно (из 22-х членов Координационного совета присутствовало 17 чел.).

Заседание открыл председатель Координационного совета, заместитель Председателя Правительства Хабаровского края по социальным вопросам Е.Л. Никонов.

Предваряя выступление докладчиков, отметил:

- По первому вопросу повестки - непростую ситуацию с записью к врачу через справочно-информационный интернет-портал - Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее - ЕГПУ). При достаточно высоких в крае показателях записи к врачу, ежемесячно при переустановке серверов ЕГПУ из-за ограничений в записи её процент значительно падает. Кроме того значительная часть населения края ориентирована на запись по телефону.

Минздравом России запущена программа Инцидент 38 по централизации колл-центров записи на прием к врачу. Для реализации программы на территории Хабаровского края министерству здравоохранения края необходимо создать проектный офис с группой, в которую войдут представители ХКФОМС и АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед».

- По второму вопросу повестки указал министерству здравоохранения края на необходимость организационных и управленческих решений, направленных на достижение целевого показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, %».

Презентации докладчиков: об организации на территории Хабаровского края колл-центра записи на прием к врачу и изучение мнения застрахованных лиц о доступности и качестве медицинской помощи прилагаются.

 По результатам обсуждения информации на заседании Координационного совета решили:

1. Министерству здравоохранения Хабаровского края (Бойченко Ю.Я.):

1.1. Актуализировать с учетом реорганизации регистр медицинских организаций, используемый для записи к врачу через Единый портал государственных и муниципальных услуг*.*

Срок: январь 2024 г.

1.2. Включить в состав рабочей группы проектного офиса по реализации федерального проекта «Инцидент 38» директора Хабаровского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Лазерко Н.А.

Срок: до 26.01.2024

1.3. Отработать с ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России плановые значения показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, %» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения РФ» для Хабаровского края на 2024 год.

Срок: январь-февраль 2024 г.

1.4. Обеспечить контроль над  достижением планового значения дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощи, %» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения РФ» в Хабаровском крае.

Срок: ежемесячно

1.5.  Продолжить мероприятия, направленные на улучшение показателей по доменам удовлетворенности населения медицинской помощью, по которым в 2023 году плановые значения не достигнуты.

 Срок: ежемесячно

2. Хабаровскому краевому фонду обязательного медицинского страхования (Пузакова Е.В.) обеспечить:

2.1. Представление заместителю Председателя Правительства Хабаровского края по социальным вопросам Е.Л. Никонову данных о фактическом значении дополнительного показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощи, %» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения РФ» в Хабаровском крае.

Срок: ежемесячно

2.2. Информирование участников селекторных совещаний с руководителями МО, проводимых министерством здравоохранения Хабаровского края, о фактическом значении Показателя (промежуточные и окончательные итоги).

Срок: два раза в месяц (за первые 15 дней месяца и за месяц)

2.3. Представление в министерство здравоохранения Хабаровского края сводной информации о результатах опроса удовлетворенности населения медицинской помощью по половозрастным группам, в разрезе городское/сельское население и аналитических справок для принятия управленческих решений.

Срок: ежемесячно

3. Руководителям медицинских организаций обеспечить:

3.1. Разработку и реализацию мероприятий, направленных на достижение планового значения показателя «Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, %» федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения РФ» для Хабаровского края, с учетом значений доменов удовлетворенности и проблем, занимающих лидирующие позиции по ответам опрошенных.

Срок: ежемесячно

4. Хабаровскому филиалу АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Лазерко Н.А.):

4.1.  Представить предложения по реализации в Хабаровском крае Федерального проекта «Инцидент 38» и подключиться к работе проектного офиса «Централизация колл-центров записи на прием к врачу в РФ. Инцидент 38».

Срок: до 26.01.2024

4.2. Продолжить проведение опроса по удовлетворенности населения медицинской помощью в соответствии с нормативными документами и рекомендациями Минздрава России, Федерального фонда ОМС.

Срок: ежемесячно

1. Регламент работы Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере ОМС на территории Хабаровского края (Приложение №2 к приказу ХКФОМС от11 июля 2018г. № 139 (ред. от 12.02.2021)

 [↑](#footnote-ref-1)